

# Garanzia limitata del prodotto per il sistema di accumulo commerciale SolarEdge (CSS) – OD 107 kWh

Data di entrata in vigore: 18 Maggio 2026.

Oggetto ai termini di questa **Garanzia limitata del prodotto ("Garanzia limitata")**, SolarEdge Technologies S.r.l. ("**SolarEdge**") coprirà i difetti in (i) lavorazione e materiali del prodotto; e (ii) ritenzione energetica (come definita di seguito) del Dispositivo (come definito di seguito) per il Periodo di garanzia indicato di seguito:

SolarEdge fornirà una garanzia sul prodotto per l'Inverter della Batteria, l'Armadio della Batteria e l'Interfaccia di backup commerciale (insieme, il "**Dispositivo**").

## Periodo di garanzia limitata

Oggetto alle istruzioni dettagliate nella Documentazione (come definita di seguito), il Dispositivo sarà coperto da questa Garanzia limitata per 10 anni dalla prima tra (i) la data di installazione del Dispositivo, o (ii) 12 mesi dalla data di spedizione da SolarEdge ("**Periodo di garanzia**").

Nonostante quanto sopra, le seguenti parti ausiliarie e meccaniche del Dispositivo disporranno di una garanzia di cinque (5) anni:

1. Inverter della Batteria: Fusibili, SPD, Ventole
2. Armadio della Batteria: sistema HVAC, ventole, sistema di soppressione e rilevamento incendi comprendente sensori di rilevamento fumo, quadro di distribuzione alimentazione ausiliaria per HVAC, involucro meccanico, schermo HMI compresa serratura coperchio di protezione, Cables interni
3. Guarnizioni dei telai delle porte, interruttore di contatto porta, interruttore EPO, serrature porte
4. Rack meccanici e parti strutturali

Nonostante quanto sopra, è necessaria la ricarica dei Dispositivi durante l'accumulo per mantenere la copertura di Garanzia, come segue:

Se un Dispositivo immagazzinato viene ricaricato entro nove (9) mesi dalla data di spedizione da SolarEdge e installato compreso tra nove (9) e dodici (12) mesi da tale data di spedizione, il Dispositivo rimarrà coperto dalla Garanzia limitata, oggetto alle date di inizio sopra menzionate.

Se un Dispositivo immagazzinato viene ricaricato compreso tra dieci (10) e dodici (12) mesi dalla data di spedizione da SolarEdge ed è installato entro dodici (12) mesi da tale data di spedizione, il Dispositivo sarà coperto da questa Garanzia limitata, oggetto alle date di inizio sopra menzionate; a condizione, tuttavia, che il Periodo di garanzia (10 anni) sia ridotto del 2,5%.

Se un Dispositivo rimane in accumulo e non viene ricaricato o installato entro dodici (12) mesi dalla data di spedizione da SolarEdge come indicato nella Documentazione, la Garanzia limitata sarà nulla.

Durante l'intero Periodo di garanzia o fino al completamento da parte della batteria di 8.000 cicli completi di carica-scarica, a seconda di quale si verifichi per primo, la capacità utilizzabile rimanente della batteria sarà almeno del 70% della capacità della Batteria indicata. Per chiarezza, un ciclo è conteggiato come una carica e scarica completa (95% di profondità di scarica - DoD) della capacità utilizzabile rimanente della batteria in un dato momento; i cicli parziali sono conteggiati su base proporzionale. Per ulteriori informazioni, consultare la Documentazione (come definita di seguito).;

## Linee guida generali

La Garanzia limitata si applicherà solo se vengono soddisfatte tutte le seguenti condizioni::

- ✓ [Sedi coperte](#).
- ✓ I prodotti sono stati installati all'interno del territorio della Colonna A Sedi coperte o della Colonna B Sedi coperte. Per evitare dubbi, i prodotti acquistati nella Colonna A Sedi coperte o in qualsiasi altra sede e successivamente installati o rivenduti in sedi diverse dalla Colonna A o B Sedi coperte, non saranno coperti da questa garanzia.
- ✓ I prodotti sono stati acquistati per l'uso all'interno del continente in cui SolarEdge ha originariamente venduto i prodotti, e in conformità al loro scopo previsto.
- ✓ La Garanzia limitata può essere trasferita dall'acquirente a qualsiasi assegnatario e rimarrà in vigore per il Periodo di garanzia rimanente, a condizione che i prodotti non vengano spostati al di fuori del loro paese originale di installazione.
- ✓ I prodotti sono continuamente connessi alla piattaforma di monitoraggio SolarEdge dopo la loro installazione.
- ✓ I prodotti vengono utilizzati esclusivamente per uso standard e ragionevole in una delle modalità disponibili tramite piattaforma di ottimizzazione energetica SolarEdge o Servizi di rete gestiti da SolarEdge, o Servizi di rete di terze parti preventivamente autorizzati da SolarEdge.
- ✓ I prodotti devono essere utilizzati, installati, reinstallati o maneggiati in conformità alle procedure e linee guida di installazione che accompagnano i prodotti, comprese, senza limitazioni, [schede tecniche](#), [manuali di installazione](#), [istruzioni per la sicurezza](#), [guida alla manutenzione ordinaria](#) e [guide all'accumulo e al trasporto](#), se applicabili disponibili sul sito Web di SolarEdge, o altre istruzioni e manuali emessi da SolarEdge che stabiliscono come il Dispositivo debba essere installato, sottoposto a manutenzione e messo in esercizio (collettivamente la "**Documentazione**") e in conformità con le leggi applicabili e le normative nel paese di installazione.

### Limitazione sull'uso

Il Dispositivo non è destinato all'uso come sorgente di alimentazione primaria o di backup per sistemi di supporto vitale, apparecchiature mediche o qualsiasi altro uso in cui il guasto del Dispositivo potrebbe comportare lesioni personali, perdita di vite umane o danni catastrofici alla proprietà. SolarEdge declina qualsiasi e tutta responsabilità derivanti da tale uso del Dispositivo. Inoltre, SolarEdge si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza ai prodotti utilizzati per questi scopi e declina qualsiasi e tutta responsabilità derivanti dall'assistenza o dal rifiuto di assistenza al Dispositivo da parte di SolarEdge in tali circostanze.

### Esclusioni dalla garanzia

Questa Garanzia limitata non si applica nei seguenti casi:

- l'acquirente è inadempiente ai sensi dei Termini e condizioni generali SolarEdge o altro accordo che regola l'acquisto del Dispositivo;
- qualsiasi difetto o prestazioni insufficienti sono il risultato di uso improprio, abuso o negligenza attribuibili all'acquirente;
- mancata manutenzione, esercizio, accumulo, spedizione, installazione o manipolazione del Dispositivo in piena conformità con la Documentazione, compresa, senza limitazioni, la mancata manutenzione del Dispositivo in condizioni ambientali adeguate, fissaggio e manutenzione delle parti ausiliarie e meccaniche (come dettagliato sopra), o in qualsiasi modo contrario alla Documentazione;;
- modifiche, alterazioni, riparazione, accessori, aperture o smontaggio del Dispositivo, che non sono stati preventivamente autorizzati per iscritto da SolarEdge;;
- rimozione e reinstallazione di un Dispositivo in una sede diversa dal sito di installazione originale, senza il consenso scritto espresso di SolarEdge;
- Danno come risultato di forza maggiore (comprendente ma non limitato a disastri naturali, incendi, inondazioni, terremoti, azione di terzi, esposizione diretta all'acqua, sovratensioni di corrente, fulmini, danni da parassiti, corrosione e guerra o altri eventi esterni fuori dal controllo di SolarEdge).

- Preparazione o manutenzione del sito impropria, o installazione impropria,.
- Qualsiasi lavoro, comprendente ma non limitato ad accumulo, installazione, messa in servizio, modifica o riparazione del Dispositivo effettuato da qualsiasi persona privata, diversa da SolarEdge o da un installatore certificato SolarEdge,.
- Danno causato dal collegamento del Dispositivo a software, interfaccia, parti, forniture o altri prodotti non forniti da SolarEdge o dalla combinazione con apparecchiature, articoli o materiali non consentiti da SolarEdge o in violazione di codici e standard locali.
- la targa o il numero di serie di qualsiasi delle parti del Dispositivo è modificato, alterato o non leggibile. In caso di etichetta danneggiata, deve essere possibile ordinare una sostituzione da parte dell'utente finale.
- un guasto o danno non è stato segnalato a SolarEdge entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla sua rilevazione da parte dell'acquirente.
- le condizioni di esercizio del Dispositivo hanno superato le seguenti temperature: Armadio della batteria:
  - -30 °C ~ 50 °C.
  - Inverter della batteria o interfaccia di backup: -20 °C ~ 60 °C.
- le condizioni di accumulo del Dispositivo (prima dell'installazione) hanno superato le seguenti temperature:
  - Armadio della batteria e Inverter della Batteria: -20 °C ~ 45 °C.
- il prodotto è stato immagazzinato e non ricaricato entro dodici (12) mesi dalla data di spedizione da SolarEdge.
- il prodotto non è stato installato entro dodici (12) mesi dalla data di spedizione da SolarEdge.
- difetti cosmetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi che non influenzano il corretto funzionamento del Dispositivo.

### **Mancato collegamento del Dispositivo SolarEdge al Portale di monitoraggio SolarEdge**

Al fine di fornire questa Garanzia limitata per il Periodo di garanzia, SolarEdge richiede l'abilità di aggiornare il Dispositivo tramite aggiornamenti firmware remoti. L'acquirente riconosce che gli aggiornamenti remoti possono interrompere temporaneamente il funzionamento del Dispositivo. Installando il Dispositivo e collegandolo al Portale di monitoraggio SolarEdge, l'acquirente acconsente che SolarEdge aggiorni il Dispositivo di volta in volta, senza preavviso. **Se il Dispositivo non è connesso al Portale di monitoraggio SolarEdge (diversamente dai casi di disconnessione temporanea o indisponibilità), SolarEdge non sarà in grado di onorare questa Garanzia limitata.**

### **Rimedi**

Se, durante il Periodo di garanzia applicabile, un acquirente rileva qualsiasi difetto di produzione e materiali o sospetta che il Dispositivo non riesca a conformarsi a questa Garanzia limitata e l'acquirente, pertanto, cerca di attivare la Garanzia limitata, allora l'acquirente dovrà, tempestivamente dopo tale rilevazione (ma non oltre 10 giorni lavorativi), segnalare il difetto a SolarEdge inviando una email a support@solaredge.com con le seguenti informazioni: ( i ) una breve descrizione del difetto, (ii) il numero di serie del Dispositivo, e (iii) una copia scannerizzata della ricevuta di acquisto o certificato di garanzia del Dispositivo. Alla notifica dell'acquirente, SolarEdge determinerà se il difetto segnalato è idoneo alla copertura ai sensi della Garanzia limitata. Il numero di serie del Dispositivo deve essere leggibile e correttamente attaccato al Dispositivo SolarEdge per essere idoneo alla copertura di Garanzia. Se SolarEdge determina che il difetto segnalato non è idoneo alla copertura ai sensi della Garanzia limitata, SolarEdge informerà l'acquirente di conseguenza e spiegherà il motivo per cui tale copertura non è disponibile.

Se SolarEdge determina che il difetto segnalato è idoneo alla copertura ai sensi della Garanzia limitata, SolarEdge informerà l'acquirente di conseguenza, e SolarEdge potrà, a sua esclusiva discrezione, intraprendere una qualsiasi delle seguenti azioni:

- a. riparare il prodotto presso le strutture di SolarEdge o sul posto; oppure
- b. emettere una nota di credito da utilizzare per l'acquisto di un nuovo Dispositivo o un rimborso per il Dispositivo difettoso in un importo fino al valore proporzionale effettivo del Dispositivo al momento in cui l'acquirente informa SolarEdge del difetto, come determinato da SolarEdge, in conformità alla

- seguente formula: Credito/Rimborso = Prezzo SolarEdge corrente dello stesso prodotto o di un prodotto simile o prezzo di mercato come determinato da SolarEdge x (Periodo di garanzia [in mesi] - Tempo trascorso dalla data di inizio della garanzia [in mesi]) / Periodo di garanzia [in mesi]; oppure
- c. sostituire la parte difettosa del Dispositivo con una parte equivalente al momento del reclamo di garanzia. SolarEdge determinerà se la parte debba essere restituita a SolarEdge e, se SolarEdge così determina, verrà invocata la Procedura di autorizzazione alla restituzione della merce ("RMA") (indicata di seguito),

SolarEdge può utilizzare parti nuove, usate o rimesse a nuovo che sono almeno equivalenti da un punto di vista funzionale alla parte originale difettosa quando effettua riparazioni in garanzia, oggetto solo a modifiche minori che non influenzano l'adattamento, la certificazione e la funzionalità del Dispositivo o di qualsiasi delle sue parti e non richiedono a SolarEdge di condurre alcun lavoro di integrazione aggiuntivo. Il prodotto riparato o le parti di ricambio del Dispositivo, come applicabile, continueranno ad essere coperti dalla Garanzia limitata per il resto del Periodo di garanzia corrente per il Dispositivo e non modificheranno il Periodo di garanzia. Quando la Procedura di RMA viene invocata da SolarEdge, SolarEdge istruirà l'acquirente su come imballare e spedire il Dispositivo o la/e parte/i dello stesso a spese dell'acquirente al luogo stabilito. SolarEdge, a proprie spese e a propria esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà il Dispositivo o la/e parte/i. SolarEdge consegnerà il Dispositivo o la/e parte/i riparato/e o sostituito/e all'acquirente al luogo stabilito dall'acquirente nei Paesi nei quali SolarEdge ha un ufficio e/o c'è un mercato fotovoltaico significativo. Per l'elenco specifico dei paesi ai quali viene fornito tale servizio, accedere a <https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/Shipping-Costs-Coverage.pdf>

SolarEdge sosterrà il costo di tale spedizione, comprendente spedizione e dogana (ove applicabile), e l'acquirente sosterrà qualsiasi imposta sul valore aggiunto applicabile. SolarEdge può scegliere di spedire una sostituzione del Dispositivo e/o della/e parte/i prima del ricevimento e/o della/e parte/i da restituire a SolarEdge come da quanto sopra. Tutti i costi, comprendente, senza limitazioni, manodopera, costi di viaggio e alloggio del personale di servizio SolarEdge o altri sostenuti per la manodopera relativa a riparazioni, disinstallazione e reinstallazione del Dispositivo sul posto, così come i costi relativi alle attività di riparazione o sostituzione dei dipendenti e appaltatori dell'acquirente, non sono coperti dalla Garanzia limitata e, salvo diverso accordo scritto preventivo da parte di SolarEdge, saranno a carico dell'acquirente.,

### **Limitazione di responsabilità**

LE GARANZIE LIMITATE INDICATE QUI SONO IN SOSTITUZIONE DI QUALSIASI ALTRA GARANZIA RISPETTO AI PRODOTTI ACQUISTATI DALL'ACQUIRENTE DA SOLAREEDGE, SIA ESPRESSA O IMPLICITA, SCRITTA O ORALE (COMPRESA QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE), TUTTE LE QUALI SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSE NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.

SOLAREEDGE NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI CONSEGUENTI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI DA O CORRELATI A QUESTA GARANZIA LIMITATA, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DI AZIONE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SOLAREEDGE SIA STATA INFORMATA DI, O ALTRIMENTI AVREBBE POTUTO ANTICIPARE, LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ DI SOLAREEDGE DERIVANTI DA UN RECLAMO AI SENSI DI QUESTA GARANZIA LIMITATA NON SUPERERÀ L'IMPORTO PAGATO PER IL DISPOSITIVO ALLA BASE DEL RECLAMO DI GARANZIA DELL'ACQUIRENTE.

Per i reclami da parte dell'acquirente che vanno oltre i termini di garanzia qui indicati, comprendente reclami per compensazione o danni. I reclami eventuali in conformità alla legge sulla responsabilità da prodotto rimangono inalterati.

QUESTA GARANZIA È FORNITA IN AGGIUNTA A, E NON ESCLUDE, LIMITA, RIDUCE O ALTRIMENTI PREGIUDICA QUALSIASI DIRITTO DI GARANZIA LEGALE CHE POTREBBE AVERE AI SENSI DELLA LEGGE LOCALE CON RIGUARDO AI RECLAMI PER DIFETTI. SE APPLICABILE, I DIRITTI LEGALI POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE DA E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SU QUESTA GARANZIA. NULLA IN QUESTA GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ LA RESPONSABILITÀ DI SOLAREEDGE PER NEGLIGENZA GRAVE, CATTIVA CONDOTTA INTENZIONALE, O PER MORTE O LESIONI PERSONALI.

La copertura ai sensi della Garanzia limitata è oggetto all'acquirente che si attiene ai suddetti requisiti di notifica e coopera con le indicazioni di SolarEdge. L'unica obbligazione di SolarEdge e il rimedio esclusivo dell'acquirente per qualsiasi difetto garantito qui è limitato a quelle azioni espressamente indicate sopra. Tali azioni sono definitive e non concedono ulteriori diritti, in particolare rispetto a qualsiasi reclamo per compensazione.

Salvo diversamente specificato in un Accordo eseguito con SolarEdge, la Garanzia limitata e le disposizioni correlate qui indicate sono oggetto ai Termini e Condizioni Generali di SolarEdge, comprendente, senza limitazioni, le disposizioni degli stessi, che si riferiscono alla rinuncia di garanzie, limitazione di responsabilità e legge applicabile e giurisdizione.,