



BYD Power-Box SH3-6K & TH5-15K

LETTERA DI GARANZIA LIMITATA

2026-04-20 / V1.1 / IT

Generale

La presente Lettera di Garanzia Limitata (di seguito "Garanzia"), come descritto di seguito, si applica all'applicazione residenziale con il Prodotto Power-Box (di seguito "Prodotto") fornito da BYD Finland Oy (di seguito "BYD") con i tipi di cui sopra all'Utente finale (l'Utente finale è l'acquirente che mette in funzione il Prodotto per la prima volta) tramite i canali autorizzati da BYD.

La Garanzia copre solo i difetti di materiale e di lavorazione del Prodotto. Si riferisce esclusivamente all'hardware del Prodotto e non al firmware o al software forniti da BYD.

La presente Garanzia è l'unica ed esclusiva garanzia concessa da BYD in relazione ai PRODOTTI COPERTI. **La presente Garanzia viene concessa in aggiunta agli obblighi di garanzia previsti dalla legge e non li limita o esclude.**

BYD garantisce all'Utente finale quanto segue:**1 Periodo di Garanzia****1.1 Garanzia Standard del Prodotto**

Periodo di Garanzia		
Prodotto	Inizio della garanzia	Periodo di Garanzia
Gli inverter: BYD Power-Box SH3-6K BYD Power-Box TH5-15K	La garanzia decorre dalla data di installazione o, se precedente, dal 180° giorno dalla data in cui il Prodotto è stato spedito dalla fabbrica BYD.	5 Anni
Prodotti accessori: Modulo intelligente WiFi / LAN, Contatore intelligente, CT		1 Anno

1.2 OPZIONI DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Il periodo di garanzia limitata di tutti i prodotti inverter che soddisfano contemporaneamente tutte le seguenti condizioni sarà esteso automaticamente a 10 anni:

- L'inverter deve essere collegato alla piattaforma di monitoraggio BYD e i dati di produzione della potenza devono essere stati caricati con successo sul server BYD entro 12 mesi dalla data di produzione dell'inverter (o entro 6 mesi dalla sua prima installazione).
- Inverter installato da un installatore qualificato come installatore autorizzato BYD.
- L'inverter (BYD Power-Box SH3-6K, Power-Box THL5-15K)) deve funzionare con le batterie BYD Battery-Box, incluse le BYD Battery-Box HVE.

La garanzia aggiuntiva di 5 anni sarà valida a partire dalla scadenza della garanzia standard di 5 anni dell'inverter.

A meno che non sia stato stipulato un accordo speciale/esclusivo tra BYD e il cliente, l'estensione della garanzia copre solo i costi necessari relativi al materiale hardware per ripristinare il dispositivo alle normali condizioni di funzionamento. I costi di trasporto e/o di manodopera per la sostituzione/assistenza in loco NON sono inclusi e saranno addebitati separatamente.

BYD non è responsabile di tutti gli altri costi, inclusi, a titolo esemplificativo, i danni diretti o indiretti derivanti dal dispositivo o dalle strutture difettose del sistema FV, né per la perdita di potenza elettrica generata durante il periodo di fermo del Prodotto.

2 Presupposti per Garanzia

- 2.1 Il difetto del Prodotto deve verificarsi entro il periodo di garanzia del Prodotto come sopra indicato.
- 2.2 Qualsiasi guasto, errore o avvertenza del Prodotto che comporti l'arresto o il non corretto funzionamento del sistema deve essere segnalato, entro 2 settimane dalla prima rilevazione del guasto, al Partner di Assistenza Autorizzato BYD (di cui alla Clausola 8), utilizzando il modulo di Richiesta di Garanzia indicato nella medesima Clausola.
- 2.3 Il prodotto deve essere installato da un installatore certificato da BYD.
- 2.4 L'Utente Finale è tenuto a far funzionare e utilizzare correttamente il prodotto in base al manuale d'uso e alle istruzioni per l'installazione.
- 2.5 L'Utente Finale dovrà fornire la prova dell'acquisto del Prodotto presentando la copia originale della fattura del venditore al Partner di Assistenza Autorizzato BYD.
- 2.6 L'installazione del Prodotto per l'Utente Finale dovrà essere completata entro massimo 1 mese dalla Data di Fattura.
- 2.7 Durante il funzionamento, la temperatura di esercizio del Prodotto non deve superare l'intervallo di temperatura consentito; inoltre, il Prodotto non deve essere esposto o conservato a temperature superiori a tale intervallo né esposto alla luce solare diretta. Il luogo di installazione del Prodotto deve essere ventilato in conformità ai requisiti del Manuale d'Uso e della Guida all'installazione.
- 2.8 Il Prodotto può essere installato e utilizzato solo in ambito residenziale.

3 Sostituzione o Riparazione

Nel caso in cui un Prodotto coperto dalla presente Garanzia è confermato dal Partner di Assistenza Autorizzato BYD sia difettoso o non conforme, BYD deciderà, a sua esclusiva discrezione, se risolvere il difetto mediante:

- 3.1 Modificazione delle configurazioni o aggiornamento del software.
- 3.2 Riparazione del Prodotto con parti di ricambio.
- 3.3 Sostituzione del Prodotto difettoso con un Prodotto nuovo o ricondizionato, ma almeno funzionalmente equivalente al Prodotto originale, oppure con un modello aggiornato che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originale. Se il dispositivo viene sostituito entro il periodo di garanzia, il periodo di garanzia rimanente verrà automaticamente trasferito all'unità sostituita.
- 3.4 Se si dimostra che il problema è stato causato da un'installazione difettosa, BYD si riserva il diritto di contattare l'installatore originale e di chiedergli una soluzione per il problema prima dell'intervento di BYD e può addebitare il costo successivo all'installatore originale se non fornisce una soluzione adeguata per risolvere il problema.

BYD sarà responsabile dei costi di riparazione o sostituzione approvati in relazione a tale Prodotto non conforme o difettoso. BYD diventerebbe il proprietario dei Prodotti sostituiti. Salvo diverso accordo con il Partner di Assistenza Autorizzato BYD, l'Inverter o i Prodotti sostituiti dovranno essere restituiti dall'Utente finale, entro 4 settimane dalla data di sostituzione, presso il luogo indicato dal Partner di Assistenza Autorizzato BYD, nella confezione originale o in una confezione equivalente. I costi di restituzione saranno sostenuti da BYD o dal Partner di Assistenza Autorizzato BYD.

Se il prodotto non è coperto dalla presente Garanzia limitata, BYD si riserva il diritto di addebitare delle spese di gestione.

4 Esclusione della Garanzia

- 4.1 Il periodo di garanzia specificato sopra è già scaduto.
- 4.2 Danni e difetti del Prodotto causati da uso improprio, uso scorretto, abuso o da un utilizzo non conforme al Manuale d'uso da parte dell'Utente Finale.
Danni causati dal trasporto, da un'installazione non corretta del Prodotto, dalla sua rimozione, dal superamento dell'intervallo di temperatura consentito durante l'uso o da un utilizzo improprio.
- 4.3 Cablaggio non autorizzato e utilizzo con dispositivi difettosi o incompatibili.
- 4.4 Il prodotto modificato arbitrariamente o la cui funzione sia stata cambiata senza l'autorizzazione di BYD.
- 4.5 La mancata corretta installazione dei Prodotti da parte di un installatore qualificato della società di rete locale, in conformità alle istruzioni di installazione fornite con i Prodotti, o mancata installazione da parte di BYD o del rivenditore autorizzato.
- 4.6 Danni al Prodotto causati da manutenzione o altri servizi eseguiti da personale non autorizzato da BYD.
- 4.7 L'Utente Finale non fornisce il numero di serie corretto del Prodotto o il numero di serie del Prodotto è indecifrabile o è stato modificato senza autorizzazione da BYD.
- 4.8 Influenze esterne, inclusi sollecitazioni fisiche o elettriche anomale (sovratensioni, correnti di spunto, fulmini, inondazioni, incendi, rotture accidentali, ecc.).
Danni al prodotto causati da forze esterne, forza maggiore (cause di disastri naturali come eventi oggettivi imprevedibili, inevitabili e insormontabili, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, manipolazione inadeguata, uso improprio, negligenza, guerra, guerra civile, sciopero, parassiti, sommossa o altri interventi del governo, terrorismo, indisponibilità di manodopera o materiali adeguati e sufficienti, nonché altri eventi al di fuori del controllo di BYD) o da terzi.
- 4.10 Il difetto non risolvibile nelle condizioni tecnologiche esistenti al momento della vendita del Prodotto all'Utente Finale.
- 4.11 Non conformità ai requisiti di certificazione locali derivante da modifiche durante il periodo di Garanzia Limitata.
Guasto causato da qualsiasi altra circostanza, evento o fatto, incluso un altro componente dell'impianto fotovoltaico del Richiedente, o qualsiasi altro evento, dispositivo o applicazione nel sito di installazione.
- 4.12 Azioni di terzi parti, eventi o incidenti al di fuori del ragionevole controllo di BYD e non derivanti da condizioni operative normali e standard.
- 4.13 Normale usura che NON influisce sulla funzione principale del Prodotto (ad es. scolorimento del colore, graffi, ruggine sul coperchio superiore / sul corpo macchina).
- 4.14 Il mancato acquisto originale dei Prodotti da BYD o dal distributore autorizzato di BYD.
- 4.15 La mancata restituzione dei Prodotti sostituiti a BYD o al Partner di Assistenza Autorizzato BYD nei tempi previsti.
Spostamento dei Prodotti per qualsiasi motivo dopo la loro installazione (indipendentemente dal fatto che vengano successivamente reinstallati o ricollocati nello stesso luogo), a meno che i Prodotti non siano reinstallati nello stesso luogo da un installatore qualificato e siano conservati durante qualsiasi periodo intermedio in conformità al manuale del Prodotto.
- 4.16

- 4.19 Qualsiasi formazione di ruggine sull'involucro del dispositivo causata da condizioni ambientali avverse. Guasti o danni causati dall'esposizione a coste marine/acqua salata o altre atmosfere aggressive o condizioni ambientali senza la conferma/approvazione scritta di BYD prima dell'installazione.
- 4.20 Atti vandalici, incisioni, applicazione di etichette, marcature o contaminazioni irreversibili, nonché furti.
- 4.21 La mancata osservanza delle norme di sicurezza per un uso corretto.
- 4.22 Ventilazione inadeguata del Prodotto.
- 4.23 Violazioni di leggi o regolamenti applicabili, incluse, a titolo esemplificativo, violazioni di codici o regolamenti elettrici o edilizi.
- 4.24 Non è possibile richiedere un risarcimento per qualsiasi perdita di profitto o di utilizzo (inclusa l'energia non immessa in rete, l'energia non utilizzata per l'autoconsumo, ecc.).
- 4.25 Il guasto del prodotto non viene segnalato al Partner di Assistenza Autorizzato BYD entro 2 settimane dalla comparsa.
- Allo scopo di risolvere le vulnerabilità del firmware ed eliminare i rischi potenziali, BYD fornirà un servizio di aggiornamento remoto del firmware per migliorare le prestazioni dei propri Prodotti. BYD raccomanda vivamente al Cliente di collegare i Prodotti BYD al portale del Sistema di Gestione dell'Energia o di concedere a BYD l'accesso al percorso di
- 4.26 aggiornamento remoto del sistema di monitoraggio di terzi. Nota che, qualora BYD non sia in grado di eseguire l'aggiornamento remoto a causa della mancata fornitura da parte del Cliente della connessione o dell'accesso di cui sopra, il Cliente sarà l'unico responsabile per eventuali conseguenze negative o dannose derivanti da tali vulnerabilità e rischi, e la Garanzia Limitata BYD potrà non risultare applicabile.
- L'inverter non è destinato a essere utilizzato come fonte primaria o potenza di riserva per sistemi di supporto vitale, altre apparecchiature mediche o qualsiasi altro impiego in cui un guasto del Prodotto possa comportare lesioni personali, perdita di vite umane o danni materiali
- 4.27 catastrofici. BYD declina ogni responsabilità derivante da tale utilizzo dell'inverter. Inoltre, BYD si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza per qualsiasi inverter utilizzato per questi scopi e declina ogni responsabilità derivante dal servizio o dal rifiuto di BYD di fornire assistenza all'inverter in tali circostanze.

5 Richiesta di Garanzia

I difetti e i guasti che: a) si verificano dopo la scadenza del periodo di garanzia, o b) durante il periodo di garanzia ma rientrano nelle eccezioni sopra elencate, o c) non costituiscono difetti di fabbricazione o di materiale tali da compromettere la funzionalità del Prodotto, sono considerati da BYD come casi fuori garanzia. Per tutti i casi fuori garanzia, BYD può addebitare al cliente le spese di assistenza in loco, le parti di ricambio, i costi di manodopera e le spese logistiche, che possono includere quanto segue:

- 5.1 Costo dell'assistenza in loco: comprende le spese di viaggio e il tempo impiegato dal tecnico per fornire l'assistenza in loco, nonché i costi di manodopera del tecnico addetto alla riparazione, manutenzione, installazione (hardware o software) e al debug del Prodotto difettoso.
- 5.2 Spese per parti/materiali: costo delle parti/materiali sostitutivi (incluse eventuali spese di spedizione/amministrazione).
- 5.3 Spese di logistica: costi di consegna e qualsiasi altra spesa sostenuta quando i Prodotti difettosi vengono inviati dall'utente a BYD e/o i Prodotti riparati vengono inviati da BYD all'utente.

6 Limitazioni di Responsabilità

Se non diversamente specificato nel presente documento, nella misura consentita dalla legge applicabile, la presente Garanzia e i rimedi di cui sopra sono esclusivi e sostituiscono tutte le altre garanzie e rimedi, orali o scritti, espressi o impliciti. Nella misura consentita dalla legge applicabile, BYD rifiuta espressamente qualsiasi garanzia legale o implicita, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e difetti nascosti o potenziali. Qualora BYD non possa rinunciare, ai sensi della normativa applicabile, a garanzie implicite o ad altre garanzie previste dalla legge, tutte le suddette garanzie saranno limitate a quanto prescritto dalla normativa stessa e saranno soggette ad applicazione obbligatoria conformemente a tale normativa. Nessun distributore, agente o dipendente di BYD e/o del Partner di Assistenza Autorizzato BYD è autorizzato ad apportare modifiche, estensioni o integrazioni alla presente garanzia di qualità. La validità e l'efficacia delle restanti clausole del presente documento non saranno inficiate né compromesse qualora una qualsiasi delle clausole sia dichiarata illegittima o inapplicabile.

Se non diversamente specificato nel presente documento, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, BYD non sarà responsabile per eventuali perdite dirette, indirette, speciali, accidentali o derivate causate dall'acquisto o dall'utilizzo dei Prodotti e del relativo sistema, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di utilizzo, la perdita di reddito, la perdita di entrate effettive o previste (incluse le perdite di entrate da contratto), perdita dell'uso di denaro, perdita di risparmi previsti, perdita di affari, perdita di opportunità, perdita di avviamento, perdita di reputazione, perdita di lesioni personali o danni, o perdite o danni indiretti o derivati (comprese le spese derivanti dalla sostituzione di attrezzature e proprietà, ripresa della produzione, ecc.) causati da qualsiasi motivo.

LA RESPONSABILITÀ DI BYD PER QUALSIASI CAUSA NON POTRÀ IN ALCUN CASO SUPERARE L'IMPORTO DEL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO DALL'UTENTE FINALE A BYD PER IL PRODOTTO CHE HA ORIGINATO TALE RESPONSABILITÀ.

SONO ESCLUSE LA RESPONSABILITÀ PER LESIONI COLPOSE ALLA VITA, AL CORPO O ALLA SALUTE E LA RESPONSABILITÀ INDEROGABILE PER DOLO O COLPA GRAVE.

7 Protezione dei Dati

Qualora l'Utente Finale richieda un intervento in garanzia, questi dovrà consentire a BYD o al Partner di Assistenza Autorizzato da BYD di accedere, raccogliere ed elaborare le informazioni relative a guasti, rilevazioni, identificazioni e attività di debug necessarie alla fornitura dei servizi. Tali informazioni saranno utilizzate esclusivamente per l'erogazione dei servizi di garanzia. Poiché l'Utente Finale è il controller di tali informazioni, BYD non può confermare se queste contengono informazioni riservate o dati personali.

L'Utente Finale è l'unico responsabile e garantisce che otterrà e conserverà tutti i necessari consensi, permessi e autorizzazioni ("Consenso"), in conformità con i requisiti legali applicabili. BYD adotterà misure ragionevoli per garantire la sicurezza delle informazioni dell'Utente Finale, ma non sarà responsabile e né avrà alcuna responsabilità diretta o indiretta relativa all'acquisizione, al trattamento e/o alla perdita di tali informazioni nel corso della fornitura dei servizi.

Se l'Utente Finale restituisce i Prodotti a BYD, indica che egli ha effettuato il backup di tutte le informazioni riservate, private, personali o di altro tipo memorizzate nei Prodotti e ha eliminato completamente tali informazioni dai Prodotti. Indica inoltre che l'Utente Finale autorizza BYD a trasferire i Prodotti al centro di assistenza BYD situati in altri Paesi per le attività di manutenzione. L'Utente finale sarà l'unico responsabile della cancellazione delle suddette informazioni prima della consegna dell'hardware a BYD. L'Utente Finale dovrà manlevare, difendere e tenere indenne BYD da qualsiasi reclamo, responsabilità, obbligo, costo, spesa, sanzione, multa, confisca o provvedimento imposto da qualsivoglia autorità governativa o terza parte, derivante dal mancato rispetto da parte di BYD delle leggi e dei regolamenti applicabili nel trasferimento e nello smaltimento delle informazioni di cui sopra.

8 Richiesta di Garanzia

Per avanzare una richiesta di garanzia, l'Utente Finale dovrà fornire le seguenti informazioni al Partner di Assistenza Autorizzato BYD:

- 8.1 Una foto con una targhetta completamente leggibile.
- 8.2 Una copia originale della fattura (incluso il numero di serie) e del rapporto di installazione.
- 8.3 Una breve descrizione della non conformità o del difetto, compreso l'eventuale codice di guasto.

BYD potrebbe richiedere ulteriori informazioni per valutare il difetto e fornire i servizi di garanzia.

È responsabilità dell'Utente Finale garantire un corretto e professionale stoccaggio dei prodotti in un ambiente asciutto e protetto (le relative indicazioni sono riportate nel Manuale).

9 Risoluzione delle Controversie

In caso di controversie in termini di richieste di garanzia, un istituto di collaudo internazionale di prim'ordine, incaricato da BYD e dall'Utente Finale previo consenso reciproco, fornirà verifiche e commenti come terza parte. Tutti gli onorari e le spese saranno a carico della parte che ha richiesto tale procedura di verifica, salvo che sia stato concordato diversamente.

I tribunali locali avranno giurisdizione non esclusiva per ulteriori controversie relative a una richiesta di garanzia derivante dalla presente Garanzia.

In caso di azione giudiziaria, il Partner di assistenza autorizzato BYD non è autorizzato a trasmettere o ricevere atti di causa.

La presente Garanzia sarà disciplinata e interpretata in conformità alle leggi locali, escludendo l'applicazione della CISG.