



# CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE LIMITATA INTERNAZIONALE

Fronius Solar & Energy

## A. Disposizioni generali

### 1. Parte generale

- 1.1 FRONIUS INTERNATIONAL GmbH con sede in Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Austria ("FRONIUS") concede una garanzia convenzionale limitata del produttore (la "GARANZIA LIMITATA") in relazione ai prodotti da essa fabbricati e meglio descritti di seguito, in conformità alle seguenti condizioni di garanzia (le "CONDIZIONI DI GARANZIA").
- 1.2 La GARANZIA LIMITATA copre solo i difetti relativi a materiali e lavorazione dei PRODOTTI COPERTI (come definiti all'Articolo 2.2) e si riferisce esclusivamente all'hardware del PRODOTTO COPERTO e non al firmware o ai servizi digitali forniti da FRONIUS.
- 1.3 La presente GARANZIA LIMITATA è l'unica ed esclusiva garanzia concessa da FRONIUS in relazione ai PRODOTTI COPERTI. La presente GARANZIA viene concessa in aggiunta alle garanzie gratuite inderogabilmente previste per legge e non pone alcun limite alle stesse.

### 2. Ambito di applicazione della Garanzia Limitata

Le CONDIZIONI DI GARANZIA hanno il seguente ambito di applicazione:

#### 2.1 Durata e ambito di applicazione territoriale della Garanzia Limitata:

La GARANZIA LIMITATA si applica ai PRODOTTI COPERTI acquistati a partire dal 1 gennaio 2026. FRONIUS potrà modificare le CONDIZIONI DI GARANZIA in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione e la/e modifica/e sarà/saranno efficace/i per i contratti di acquisto dei PRODOTTI COPERTI stipulati dopo la data della modifica. Le CONDIZIONI DI GARANZIA applicabili sono sempre quelle valide nel paese di prima messa in funzione (il "PAESE") al momento della conclusione del contratto di acquisto dei PRODOTTI COPERTI. Il periodo di GARANZIA LIMITATA (il "PERIODO DI GARANZIA") e le caratteristiche specifiche del paese in questione sono meglio descritte all'Articolo B. La GARANZIA LIMITATA è geograficamente limitata ai paesi specificati all'Articolo B. Le diverse condizioni di garanzia per i territori d'oltremare e i territori insulari associati sono elencate anche nella Articolo B dei rispettivi gruppi di Paesi. FRONIUS non offre alcuna garanzia, espressa o implicita, nei paesi non specificati all'Articolo B.

#### 2.2 Ambito di applicazione materiale della GARANZIA LIMITATA:

La GARANZIA LIMITATA si applica ai PRODOTTI COPERTI fabbricati dalla FRONIUS Solar & Energy che (a) sono stati venduti da FRONIUS o da un rivenditore da essa autorizzato oppure da un installatore professionale come dispositivo nuovo e (b) sono stati messi in funzione da un installatore professionale specializzato nell'installazione di impianti fotovoltaici in conformità alle istruzioni di funzionamento e di installazione di FRONIUS, ovvero le specifiche e le istruzioni per il montaggio, l'installazione, il funzionamento, la manutenzione e l'uso del PRODOTTO COPERTO fornite da FRONIUS per il rispettivo PRODOTTO COPERTO al momento dell'acquisto (le "ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO"). La GARANZIA LIMITATA si applica solo ai dispositivi o alle relative parti (e dunque solo a componenti hardware, non a software o servizi digitali) prodotti da FRONIUS appartenenti ai seguenti gruppi di prodotti:

- Inverter Fronius,
- Datamanager Fronius,
- Smart Meter Fronius, compreso il trasformatore di corrente Fronius,

- Ohmpilot Fronius,
- Wattpilot Fronius, e
- Scatola di spegnimento rapido Fronius,

(il “PRODOTTO COPERTO” e i “PRODOTTI COPERTI”). Alcuni tipi o modelli di prodotto potrebbero essere disponibili solo in alcuni territori. La GARANZIA LIMITATA si applica solo ai tipi e ai modelli di prodotto immessi sul mercato da FRONIUS nel rispettivo PAESE.

I seguenti prodotti sono esclusi e non rappresentano espressamente PRODOTTI COPERTI ai sensi della presente GARANZIA LIMITATA. FRONIUS NON OFFRE ALCUNA GARANZIA PER I SEGUENTI PRODOTTI:

- componenti dei PRODOTTI COPERTI soggetti a regolare usura (quali sezionatori CC, fusibili, fermi a baionetta, varistori, scaricatori di sovratensione, fusibili di stringa e connessioni meccaniche a vite),
- tutte le parti o i componenti che non sono stati originariamente venduti o immessi sul mercato da FRONIUS, quali, a titolo esemplificativo, tutti gli altri componenti dell’impianto fotovoltaico, le estensioni dell’impianto, i componenti per il monitoraggio dell’impianto e la comunicazione dei dati.

### 2.3 Ambito di applicazione personale della Garanzia Limitata:

i diritti di garanzia spettano agli acquirenti di un PRODOTTO COPERTO per uso proprio in conformità alle disposizioni dell’Articolo 2.2 (il “TITOLARE DELLA GARANZIA”); qualora il TITOLARE DELLA GARANZIA trasferisca la proprietà del PRODOTTO COPERTO a terzi, inclusi gli avente causa ai sensi di legge del TITOLARE DELLA GARANZIA, i diritti di garanzia sono trasferiti a tali terzi nello stato in cui si trovano al momento del trasferimento e tale GARANZIA LIMITATA non è estesa, rinnovata o ampliata in alcun modo per effetto di tale trasferimento. Le persone fisiche o giuridiche che non acquistano il PRODOTTO COPERTO per uso proprio ma per rivenderlo o trasferirne altrimenti l’uso, ad esempio, non potranno avvalersi della presente GARANZIA LIMITATA e non avranno diritto ai vantaggi previsti dalla presente GARANZIA LIMITATA.

## 3. Difetti coperti

- 3.1 FRONIUS garantisce che, in condizioni normali di installazione, uso e manutenzione e nel rispetto delle ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO (si veda l’Articolo 2.2) durante il PERIODO DI GARANZIA (si veda l’Articolo 7), i PRODOTTI COPERTI saranno privi di difetti relativi a materiali e lavorazione causati dalla fabbricazione dei PRODOTTI COPERTI e che incidono sulla funzionalità dei PRODOTTI COPERTI (i “DIFETTI COPERTI”).
- 3.2 I difetti che non incidono in alcun modo sul corretto funzionamento del PRODOTTO COPERTO (compresi, a titolo esemplificativo, i difetti esteriori e le imperfezioni) non sono coperti dalla presente GARANZIA LIMITATA e sono qui esclusi e oggetto di rinuncia.
- 3.3 La GARANZIA LIMITATA si applica solo ai difetti relativi a materiali e di lavorazione dei PRODOTTI COPERTI stessi. La GARANZIA LIMITATA non copre né include (a) alcun servizio, compresi, a titolo esemplificativo, i servizi o la manodopera dell’installatore del PRODOTTO COPERTO (anche in caso di dolo o colpa dell’installatore o di mancata osservanza delle ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO applicabili (come definite all’Articolo 2.2)), o (b) i materiali e le apparecchiature forniti dall’acquirente o da terzi oppure dal vostro installatore e non da FRONIUS.

## 4. Esclusioni di garanzia

4.1 La GARANZIA LIMITATA non si applica e i difetti non sono considerati DIFETTI COPERTI se sono stati causati, in tutto o in parte, oppure derivano da una o più delle seguenti cause:

- normale usura o deterioramento oppure difetti superficiali, ammaccature o segni che non influiscono sulle prestazioni o sulla funzionalità del PRODOTTO COPERTO.
- abuso, uso improprio, negligenza oppure atti o omissioni intenzionali o dolosi.
- mancato rispetto delle ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO durante l'installazione, la messa in funzione, l'avviamento o il funzionamento.
- installazione o messa in funzione, avviamento, manutenzione o riparazione non corretta, non professionale, negligente, intenzionalmente carente o non a norma.
- trasporto, stoccaggio, consegna o imballaggio non corretto.
- uso del PRODOTTO COPERTO in modo non conforme al suo normale utilizzo o alle ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO o ad altri manuali di manutenzione o documentazione.
- mancata osservanza delle norme di sicurezza per un uso corretto, compresa la mancata installazione tempestiva degli aggiornamenti software necessari.
- ventilazione inadeguata del PRODOTTO COPERTO.
- funzionamento del PRODOTTO COPERTO in modalità di alimentazione di emergenza per un numero di ore di funzionamento superiore a quello specificato nelle ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO.
- qualsiasi riparazione, sostituzione, modifica, apertura o alterazione del PRODOTTO COPERTO non preventivamente autorizzata da FRONIUS, compreso l'utilizzo di materiali, attrezzature o accessori non forniti o autorizzati da FRONIUS.
- eventi dovuti a circostanze non imputabili a FRONIUS o non riconducibili alle normali condizioni operative, quali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) fluttuazioni di corrente, sovratensioni, fulmini, incendi, acqua (compresa la condensa), manipolazioni, incidenti, condizioni meteorologiche, impatti di corpi estranei, guasti a terra o difetti di isolamento sul lato CA o CC e danni causati dal TITOLARE DELLA GARANZIA o da terzi.
- incidenti o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di FRONIUS o cause di Forza maggiore.
- violazioni di leggi o regolamenti applicabili, comprese, a titolo esemplificativo, le violazioni di codici o regolamenti elettrici o edilizi.
- carenti o negligente gestione del sito in cui è installato il PRODOTTO COPERTO.

4.2 Inoltre, la garanzia non copre il lucro cessante o i danni (indiretti) subiti dal TITOLARE DELLA GARANZIA e derivanti dal PRODOTTO COPERTO, dal suo utilizzo o da un difetto relativo a materiali o lavorazione (ad esempio, a causa di un funzionamento interrotto o difettoso o perdita o danneggiamento di dati causati dal PRODOTTO COPERTO). I diritti legali del TITOLARE DELLA GARANZIA rimangono inalterati.

## 5. Servizi di garanzia

5.1 Nel caso in cui un DIFETTO COPERTO si verifichi entro il PERIODO DI GARANZIA, FRONIUS, a sua esclusiva discrezione e in base al modello di garanzia applicabile al PRODOTTO COPERTO (si veda l'Articolo 6):

- riparerà il PRODOTTO COPERTO,

- oppure sostituire il PRODOTTO COPERTO con uno equivalente, corrispondente per tipo e condizioni, o in alternativa con un prodotto nuovo,
- oppure, qualora non fosse disponibile un prodotto sostitutivo e la riparazione non fosse possibile o comportasse costi sproporzionati, accreditare al TITOLARE DELLA GARANZIA un importo pari al valore attuale del PRODOTTO COPERTO senza difetti al momento della segnalazione del caso di garanzia da parte del TITOLARE DELLA GARANZIA, da utilizzare per l'acquisto di un nuovo prodotto FRONIUS (calcolo del valore attuale = prezzo di acquisto secondo la formula  $\text{prezzo} \times (1 - (\text{anni dall'installazione iniziale} - 1) / \text{durata totale della garanzia Fronius in anni})$ ).

## 6. Modelli di garanzia

6.1 FRONIUS si farà carico dei costi sostenuti in relazione ai servizi di garanzia di cui all'Articolo 5 solo nella misura del rispettivo modello di garanzia "FRONIUS WARRANTY" o "FRONIUS WARRANTY PLUS" applicabile al PRODOTTO COPERTO e al PAESE (vedere l'Articolo 2.1 di cui sopra). Le informazioni sui modelli di garanzia applicabili al rispettivo PAESE sono riportate all'Articolo B. Se il PRODOTTO COPERTO si trova al di fuori del PAESE in cui viene richiesta la GARANZIA LIMITATA, i costi aggiuntivi sostenuti saranno a carico del TITOLARE DELLA GARANZIA.

### 6.2 Modello di garanzia "GARANZIA FRONIUS"

6.2.1 Nell'ambito della GARANZIA FRONIUS, FRONIUS assume gli impegni seguenti:

- sarà fornita la parte di ricambio richiesta - nuova o ricondizionata - oppure ne sarà rimborsato il valore di mercato.

6.2.2 I seguenti costi **non** saranno rimborsati da FRONIUS ai sensi della GARANZIA FRONIUS:

- costi di riparazione in loco sostenuti in relazione alla riparazione o alla fornitura di una parte di ricambio o di un dispositivo sostitutivo (costi di viaggio, costi di installazione e rimozione, interventi di riparazione sul PRODOTTO COPERTO, ore di lavoro, installazione e rimozione di parti di ricambio, montaggio di dispositivi sostitutivi, ecc.) oppure riparazione o sostituzione delle condizioni del sito (per esempio, copertura del tetto).
- spese di spedizione o trasporto (compresi dazi doganali, certificati di esportazione, ecc.) dei PRODOTTI COPERTI a FRONIUS, all'installatore specializzato o a un centro di riparazione FRONIUS, nonché restituzione delle parti di ricambio o dei dispositivi sostitutivi al TITOLARE DELLA GARANZIA o all'installatore specializzato.

### 6.3 Modello di garanzia "GARANZIA FRONIUS PLUS"

6.3.1 Nell'ambito della GARANZIA FRONIUS PLUS, FRONIUS assume gli impegni seguenti:

- sarà fornita la parte di ricambio richiesta - nuova o ricondizionata - oppure ne sarà rimborsato il valore di mercato.
- FRONIUS si fa carico dei costi di manodopera direttamente associati alla rimozione e alla sostituzione del PRODOTTO COPERTO se tali servizi vengono effettuati da FRONIUS o da un installatore specializzato incaricato da essa incaricato.
- FRONIUS sosterrà i costi di spedizione nazionale standard (esclusa la spedizione espressa e il trasporto aereo o marittimo) dei PRODOTTI COPERTI fino al Centro di Riparazione FRONIUS più vicino o ad un altro indirizzo indicato da FRONIUS, nonché i costi delle parti di ricambio o dei dispositivi sostitutivi al TITOLARE DELLA GARANZIA o all'installatore specializzato.

- FRONIUS potrà provvedere, a sua esclusiva discrezione, all'invio di una parte o di un prodotto sostitutivo al TITOLARE DELLA GARANZIA prima che il PRODOTTO COPERTO sia inviato a FRONIUS. In questo caso, FRONIUS potrà chiedere al TITOLARE DELLA GARANZIA una garanzia finanziaria pari al valore della parte di ricambio o del prodotto sostitutivo, compresi i costi di trasporto, e FRONIUS conserva la proprietà della parte di ricambio o del dispositivo sostitutivo fino a quando FRONIUS non avrà ricevuto il PRODOTTO COPERTO.

6.3.2 I seguenti costi **non** saranno rimborsati da FRONIUS ai sensi della GARANZIA FRONIUS PLUS:

- spese di viaggio, dazi doganali e certificati di esportazione.
- costi per interventi su altre apparecchiature del TITOLARE DELLA GARANZIA diverse dai PRODOTTI COPERTI (ad esempio, modifiche necessarie all'impianto fotovoltaico esistente, all'installazione domestica o ad altre apparecchiature).
- a causa del progresso tecnico, è possibile che una parte di ricambio o un dispositivo sostitutivo fornito non sia compatibile con il sistema di monitoraggio o con altri componenti installati in loco. Le spese e i costi che ne dovessero derivare non rientrano nella presente GARANZIA LIMITATA e non sono coperti da FRONIUS.
- i costi per le consegne espresse.
- i costi per dispositivi ausiliari o altri strumenti necessari per i lavori di riparazione o montaggio.
- tutte le altre voci escluse all'Articolo 6.3.1.

6.3.3 Qualora FRONIUS decida che il PRODOTTO COPERTO deve essere riparato o sostituito, il TITOLARE DELLA GARANZIA dovrà collaborare con l'installatore professionista per garantire un accesso adeguato o privo di barriere al PRODOTTO COPERTO o la sua consegna all'indirizzo indicato da FRONIUS. FRONIUS non sosterrà costi di riparazione, sostituzione o installazione che non siano stati preventivamente autorizzati per iscritto da FRONIUS.

## 7. Periodo di garanzia ed estensione della garanzia

7.1 Il PERIODO DI GARANZIA decorre come segue:

7.1.1 Per gli inverter Fronius:

- a. dalla data di messa in funzione iniziale del PRODOTTO COPERTO, qualora lo stesso sia registrato sul sito <https://www.solarweb.com/> entro trenta (30) mesi dalla consegna iniziale franco fabbrica da parte di FRONIUS;
- b. in mancanza di registrazione: dalla data di prima consegna franco fabbrica da parte di FRONIUS.

7.1.2 Con Datamanager Fronius e Smart Meter Fronius:

- a. contemporaneamente all'inizio del PERIODO DI GARANZIA dell'inverter Fronius, a condizione che il prodotto sia stato acquistato insieme all'inverter Fronius;
- a. il prodotto non è stato acquistato insieme all'inverter Fronius: dalla data di prima consegna franco fabbrica da parte di FRONIUS.

### 7.1.3 Per Ohmpilot Fronius, Wattlepilot Fronius e Rapid Shutdown Box Fronius:

- a. dalla data del protocollo di messa in funzione dell'installatore specializzato (tale protocollo dovrà contenere le seguenti informazioni: data di accettazione, data di messa in funzione, fattura con indicazione del numero di serie, foto con targhetta perfettamente leggibile);
  - b. in mancanza di protocollo di messa in funzione: dalla data di prima consegna franco fabbrica da parte di a FRONIUS.
- 7.2 Il PERIODO DI GARANZIA è di due (2) anni. A seconda del PAESE, potrà essere applicato un PERIODO DI GARANZIA più lungo (si veda l'Articolo B). La garanzia dovrà essere esercitata entro il PERIODO DI GARANZIA, come previsto dall'Articolo 8.
- 7.3 A seconda del PRODOTTO COPERTO e del PAESE, potranno sussistere diverse opzioni di estensione temporale e/o materiale della GARANZIA. Per maggiori informazioni, consultare l'Articolo B e il sito internet di FRONIUS.
- 7.4 Qualora un PRODOTTO COPERTO sia sostituito o riparato ai sensi della GARANZIA LIMITATA, al PRODOTTO COPERTO sostituito o riparato si applicherà la parte restante del PERIODO DI GARANZIA originale. Il PERIODO DI GARANZIA originale non decorrerà *ex novo* o sarà esteso e non sarà emesso un nuovo certificato di garanzia a causa della riparazione o della sostituzione del PRODOTTO COPERTO.

## 8. Rivendicazione di diritti di garanzia

- 8.1 Per garantire una gestione efficiente, il TITOLARE DELLA GARANZIA deve innanzitutto contattare l'installatore specializzato quando riscontra un DIFETTO COPERTO e incaricarlo di gestire la richiesta di applicazione della garanzia con FRONIUS e di occuparsi delle comunicazioni con FRONIUS come di seguito previsto.
- 8.2 Il TITOLARE DELLA GARANZIA o il suo installatore specializzato dovrà avvisare FRONIUS per iscritto (è sufficiente una comunicazione di posta elettronica) di aver riscontrato un DIFETTO COPERTO subito dopo la scoperta e, in ogni caso, prima della scadenza del PERIODO DI GARANZIA, spiegando qual è il PRODOTTO COPERTO e perché si applica la presente GARANZIA LIMITATA.
- 8.3 Il TITOLARE DELLA GARANZIA dovrà fornire a FRONIUS i seguenti documenti e informazioni, se necessario:
- il protocollo di messa in funzione (compresa la data di accettazione, la data di messa in funzione e la relazione della società che fornisce energia),
  - la fattura (compreso il numero di serie),
  - una foto con una targhetta completamente leggibile,
  - ulteriori informazioni richieste da FRONIUS al fine di valutare il DIFETTO COPERTO e la portata dei servizi di garanzia da fornire.
- 8.4 Dopo aver esaminato i documenti e le informazioni presentate, FRONIUS deciderà, a sua esclusiva discrezione, il tipo di servizio di garanzia (ai sensi dell'Articolo 5) in conformità alle presenti CONDIZIONI DI GARANZIA. In caso di riparazione, FRONIUS chiarirà le relative informazioni, compresa la fatturazione, direttamente all'installatore specializzato.

## 9. Disposizioni generali

In caso di dichiarazione o accertamento dell'invalidità o inefficacia, in tutto o in parte, di una o più delle disposizioni delle presenti CONDIZIONI DI GARANZIA, ciò non pregiudicherà la validità o

l'efficacia delle restanti disposizioni. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita da una disposizione valida o efficace che si avvicini il più possibile al contenuto materiale ed economico della clausola invalida o inapplicabile.

- 9.1 Le comunicazioni a FRONIUS in relazione alla GARANZIA LIMITATA o alle CONDIZIONI DI GARANZIA dovranno essere inviate a [support@fronius.com](mailto:support@fronius.com) o a Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Austria.

## 10. Legge applicabile e foro competente

- 10.1 I reclami derivanti o relativi alla GARANZIA LIMITATA o alle CONDIZIONI DI GARANZIA sono disciplinati dal diritto austriaco, con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili e delle norme in materia di conflitto di leggi previste dal diritto internazionale privato. Il luogo di adempimento per le obbligazioni derivanti dalla presente garanzia è Wels, Austria. Qualora il TITOLARE DELLA GARANZIA sia un consumatore ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008, la scelta del diritto austriaco non avrà l'effetto di privare il consumatore della protezione offertagli dalle disposizioni nazionali del paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale, che non potranno essere derogate convenzionalmente.
- 10.2 Il foro competente in via esclusiva per tutte le controversie derivanti e relative alla GARANZIA LIMITATA o alle CONDIZIONI DI GARANZIA è Wels, Austria. Tale disposizione non si applicherà qualora il TITOLARE DELLA GARANZIA sia un consumatore, sia residente nell'Unione Europea, in Norvegia, in Islanda o in Svizzera e FRONIUS abbia svolto le proprie attività nel paese di residenza del TITOLARE DELLA GARANZIA.

## B. Disposizioni specifiche per singoli Paesi

### 11. Gruppo di Paesi 1

- 11.1 Il gruppo di Paesi 1 comprende i seguenti Paesi:

**Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Isole Canarie, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, India, Irlanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Messico, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Regno Unito, Stato della Città del Vaticano.**

- 11.2 Indipendenza del PERIODO DI GARANZIA e del MODELLO DI GARANZIA dall'immatricolazione

11.2.1 Il MODELLO DI GARANZIA "FRONIUS WARRANTY PLUS" si applica in conformità all'Articolo 6.3 durante il PERIODO DI GARANZIA generalmente applicabile in conformità all'Articolo 7.2.

11.2.2 In deroga alla clausola 7.2, il PERIODO DI GARANZIA di Fronius Wattpilot è di 3 anni, anche in difetto di requisiti aggiuntivi.

- 11.3 Estensione della garanzia

11.3.1 È consentita un'estensione gratuita della garanzia per gli inverter che sono registrati sul sito <https://www.solarweb.com/> entro trenta (30) mesi dalla consegna franco fabbrica da parte di FRONIUS.

11.3.2 In questo caso, il PERIODO DI GARANZIA è:

a. per gli inverter da 0 a 12,5 kW:

10 anni in totale (= 5 anni di GARANZIA FRONIUS PLUS e, successivamente, 5 anni di GARANZIA FRONIUS)

b. per gli inverter > 13 kW:

(1) 5 anni in totale di FRONIUS WARRANTY PLUS

**oppure** (a scelta del titolare della garanzia)

(2) 7 anni in totale (= 2 anni di GARANZIA LIMITATA FRONIUS PLUS e, successivamente, 5 anni di GARANZIA LIMITATA FRONIUS)

11.3.3 Disposizioni diverse sull'estensione della garanzia valide per Germania e Messico:

a. **Germania:** per gli inverter > 13 kW: 5 anni di GARANZIA FRONIUS PLUS (senza l'opzione 7 anni).

b. **MESSICO** per tutti gli inverter: un totale di 10 anni della GARANZIA FRONIUS PLUS.

11.3.4 Al Datamanager Fronius si applicherà automaticamente il PERIODO DI GARANZIA dell'inverter in cui è installato il Datamanager, in conformità alle condizioni di cui all'Articolo 7.1.2.

11.4 Altre condizioni particolari:

a. territori francesi d'oltremare: non è supportato il trasporto tra Fronius e i dipartimenti d'oltremare (Dom-Tom).

b. Altri territori esterni e d'oltremare non nominati e territori insulari associati: Tutti i servizi e i costi di trasporto tra Fronius e questi territori non sono coperti.

## 12. Gruppo di Paesi 2

12.1 Il gruppo di Paesi 2 comprende i seguenti Paesi:

**Australia, Nuova Zelanda**

12.2 Indipendenza del PERIODO DI GARANZIA e del MODELLO DI GARANZIA dall'immatricolazione

12.2.1 In deroga a quanto previsto all'Articolo 7.2, il PERIODO DI GARANZIA per gli inverter è di 5 anni, a prescindere dal fatto che i requisiti aggiuntivi siano soddisfatti. La medesima disposizione si applica per i Datamanager e gli Smart Meter Fronius installati insieme all'inverter alle condizioni indicate all'Articolo 7.1.2. I Wattpilot Fronius installati tra il 1 agosto 2024 e 31 dicembre 2025 beneficiano di un'estensione promozionale della garanzia di 12 mesi, alle condizioni indicate nella sezione 7.1.3.

12.2.2 Il MODELLO DI GARANZIA "FRONIUS WARRANTY PLUS" si applica in conformità all'Articolo 7.2 o 12.2 durante il PERIODO DI GARANZIA generalmente applicabile in conformità all'Articolo 6.3.

### 12.3 Estensione della garanzia

12.3.1 È consentita un'estensione gratuita della garanzia per gli inverter che sono registrati sul sito <https://www.solarweb.com/> entro trenta (30) mesi dalla consegna franco fabbrica da parte di FRONIUS.

12.3.2 In questo caso, il PERIODO DI GARANZIA è di 10 anni in totale. Per gli inverter Fronius installati tra il 1° ottobre 2024 e il 31 dicembre 2025 è prevista un'estensione promozionale della garanzia FRONIUS WARRANTY PLUS di 5 anni, alle condizioni indicate all'articolo 7.1.3.

### 12.4 Altre condizioni particolari:

- a. Altri territori esterni e d'oltremare non nominati e territori insulari associati: Tutti i servizi e i costi di trasporto tra Fronius e questi territori non sono coperti.

### 12.5 Altre condizioni particolari:

12.5.1 In Australia, la presente garanzia è fornita e tutti i reclami di garanzia australiani devono essere indirizzati a: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, telefono +61 (0)3 8340 2900, e-mail [pv-support-australia@fronius.com](mailto:pv-support-australia@fronius.com). I vantaggi offerti al consumatore dalla presente garanzia del produttore si aggiungono agli altri diritti e mezzi di tutela spettanti al consumatore per legge, che non saranno inficiati dalla presente garanzia del produttore. I nostri prodotti sono coperti dalle garanzie che non possono essere escluse ai sensi dell'*Australian Consumer Law*. Il cliente ha diritto a una sostituzione o a un rimborso in caso di guasto grave e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Il cliente ha inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione della merce se questa non è di qualità accettabile e non si tratta di un guasto grave. Si applicano le condizioni generali di consegna e pagamento pubblicate sul nostro sito internet ([www.fronius.com.au](http://www.fronius.com.au)) alla voce "Termini e condizioni", a meno che le presenti condizioni di garanzia non prevedano disposizioni più favorevoli. Le condizioni di garanzia precedentemente valide sono sostituite dalle presenti disposizioni.

12.5.2 L'Articolo 10.2 non si applicherà qualora il TITOLARE DELLA GARANZIA sia un consumatore o il contratto di garanzia sia un contratto con una piccola impresa ai sensi dell'Art. 23(4) dell'Allegato 2 dell'*Australian Competition and Consumer Act 2010* (Cth).

## 13. Gruppo di Paesi 3

13.1 Il gruppo di Paesi 3 comprende i seguenti Paesi:

**Canada, Porto Rico, Stati Uniti**

13.2 Qualora le disposizioni dell'Articolo 13 siano in conflitto con le disposizioni delle precedenti Sezioni della presente GARANZIA LIMITATA, prevarranno le disposizioni del presente Articolo 13. Il presente Articolo 13 specifica solo certe condizioni relative al Gruppo di Paesi 3 e non annulla o sostituisce nessun'altra disposizione della presente GARANZIA LIMITATA come sopra indicato.

### 13.3 Indipendenza del PERIODO DI GARANZIA e del MODELLO DI GARANZIA dall'immatricolazione

13.3.1 In deroga a quanto previsto all'Articolo 7.2, il PERIODO DI GARANZIA per gli inverter è di 10 (dieci) anni, a prescindere dal fatto che i requisiti aggiuntivi di cui all'Articolo 13.4 siano soddisfatti. Anche il PERIODO DI GARANZIA di Datamanager Fronius, alle condizioni indicate all'Articolo 7.1.2, è di dieci (10) anni.

13.3.2 In deroga a quanto previsto all'Articolo 7.2, il PERIODO DI GARANZIA per il Rapid Shutdown Box Fronius e Smart Meter Fronius è di 5 (cinque) anni, a prescindere dal fatto che i requisiti aggiuntivi di cui all'Articolo 13.4 siano soddisfatti.

13.3.3 Come previsto all'Articolo 6.3, il MODELLO DI GARANZIA "FRONIUS WARRANTY PLUS" si applica durante il PERIODO DI GARANZIA generalmente applicabile in conformità alle Sezioni 7.2, 13.3.1 e 13.3.2. Eccezione: Il MODELLO DI GARANZIA "FRONIUS WARRANTY" si applica agli Smart Meter Fronius.

#### 13.4 Estensione della garanzia

13.4.1 Per gli inverter FRONIUS è disponibile un'estensione gratuita della garanzia alla condizione espressa che il TITOLARE DELLA GARANZIA registri l'inverter sul sito internet <https://www.solarweb.com/> entro trenta (30) mesi dalla consegna franco fabbrica da parte di FRONIUS.

13.4.2 Qualora il TITOLARE DELLA GARANZIA registri correttamente l'inverter sul sito internet <https://www.solarweb.com/> entro trenta (30) mesi dalla consegna franco fabbrica da parte di FRONIUS, il PERIODO DI GARANZIA è in totale di dodici (12) anni (= 10 anni di GARANZIA FRONIUS PLUS e, successivamente, due (2) anni di GARANZIA FRONIUS).

13.4.3 Il Datamanager Fronius subentra automaticamente nel PERIODO DI GARANZIA dell'inverter in cui è installato il Datamanager, in conformità alle condizioni di cui all'Articolo 7.1.2.

#### 13.5 Altre condizioni particolari:

- a. Altri territori d'oltremare e stranieri non menzionati, nonché i territori degli Stati Uniti: Tutti i servizi e i costi di trasporto tra Fronius e questi territori non sono coperti.

#### 13.6 Altre informazioni legali aggiuntive per gli Stati Uniti:

13.6.1 LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VI CONFERISCE SPECIFICI DIRITTI RICONOSCIUTI DALLA LEGGE; INOLTRE, POTREBBERO SPETTARVI ALTRI DIRITTI AI SENSI DI LEGGE, CHE VARIANO DA STATO A STATO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE (E ANCHE IN DEROGA AL DISPOSTO DELL'ARTICOLO 1.3), LE GARANZIE E I MEZZI DI TUTELA PREVISTI DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO (E FRONIUS DECLINA ESPRESSAMENTE) TUTTE LE ALTRE GARANZIE E MEZZI DI TUTELA, SIANO ESSI ESPRESSI, IMPLICITI, AI SENSI DI LEGGE O DI ALTRO GENERE, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE E LE OBBLIGAZIONI ANALOGHE (DIVERSE DA QUELLA DI NOVITÀ DEL PRODOTTO IN GARANZIA E PER EVIZIONE), COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE O DI COMMERCIALITÀ PREVISTA IN BASE ALLE LEGGI, ALLE CONSUETUDINI, AGLI USI, ALLE PRASSI COMMERCIALI, ALLO SVOLGIMENTO DEGLI AFFARI O ALLO SVOLGIMENTO DELLA PRESTAZIONE. QUALORA LE GARANZIE IMPLICITE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE IN BASE ALLE LEGGI DEL VOSTRO STATO, TALI GARANZIE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

13.6.2 NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, il TITOLARE DELLA GARANZIA riconosce, accetta e dichiara di non aver fatto affidamento su dichiarazioni o affermazioni di FRONIUS o sulle competenze o il giudizio di FRONIUS per selezionare o fornire il PRODOTTO COPERTO per qualsiasi scopo particolare al di fuori delle specifiche garanzie espresse nella presente GARANZIA LIMITATA. Fronius non garantisce che il PRODOTTO COPERTO sia conforme ai requisiti dei codici o della normativa sulla sicurezza o sull'ambiente di qualsiasi ente federale, statale, comunale o di un altro ordinamento, al di là delle specifiche garanzie espresse nella

GARANZIA LIMITATA. Fronius non garantisce il funzionamento del PRODOTTO COPERTO con accessori o all'interno di sistemi non venduti ai sensi della GARANZIA LIMITATA, e la GARANZIA LIMITATA di Fronius è limitata al funzionamento del PRODOTTO COPERTO in modalità stand-alone.

13.6.3 **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE: LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI FRONIUS DERIVANTE DA TUTTE LE RICHIESTE PRESENTATE AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA E DA TUTTE LE RICHIESTE RELATIVE A PRODOTTI COPERTI DIFETTOSI È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE O ALLA SOSTITUZIONE COME PREVISTO NELLE PRESENTI CONDIZIONI. I MEZZI DI TUTELA SOPRA DESCRITTI SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI MEZZI DI TUTELA SPETTANTI AL TITOLARE DELLA GARANZIA E RAPPRESENTANO L'INTERA RESPONSABILITÀ DI FRONIUS PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. LA RESPONSABILITÀ DI FRONIUS NON POTRÀ MAI SUPERARE L'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DAL TITOLARE DELLA GARANZIA PER IL PRODOTTO COPERTO DIFETTOSO, E FRONIUS NON SARÀ MAI RESPONSABILE PER DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, SPECIALI O PUNITIVI, DIRETTI O INDIRETTI, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE PRETESE A SEGUITO DI MORTE O LESIONI PERSONALI.

13.6.4 ALCUNI STATI PREVEDONO LIMITI O NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEL RISARCIMENTO DEI DANNI, COMPRESI I DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI; PERTANTO, LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON APPLICARSI A VOI OPPURE APPLICARSI IN MISURA LIMITATA.

## 14. Gruppo di Paesi 4

14.1 Il gruppo di Paesi 4 comprende i seguenti Paesi:

**Argentina, Cile, Colombia, Sudafrica, Ucraina, Uruguay**

14.2 Indipendenza del PERIODO DI GARANZIA e del MODELLO DI GARANZIA dall'immatricolazione

14.2.1 Il MODELLO DI GARANZIA "FRONIUS WARRANTY" si applica in conformità all'Articolo 6.2 durante il PERIODO DI GARANZIA generalmente applicabile in conformità all'Articolo 7.2.

14.2.2 In deroga alla clausola 7.2, il PERIODO DI GARANZIA di Fronius Wattpilot è di 3 anni, anche in difetto di requisiti aggiuntivi.

14.3 Estensione della garanzia

14.3.1 È consentita un'estensione gratuita della garanzia per gli inverter che sono registrati sul sito <https://www.solarweb.com/> entro trenta (30) mesi dalla consegna da parte di FRONIUS franco fabbrica.

14.3.2 In questo caso, il PERIODO DI GARANZIA è:

- a. per gli inverter da 0 a 12,5 kW: un totale di 10 anni di GARANZIA FRONIUS
- b. per gli inverter > 13 kW: un totale di 5 anni di GARANZIA FRONIUS

14.3.3 Il Datamanager Fronius subentra automaticamente nel PERIODO DI GARANZIA dell'inverter in cui è installato il Datamanager, in conformità alle condizioni di cui all'Articolo 7.1.2.

14.3.4 Diverse disposizioni sull'estensione della garanzia Brasile, Egitto, Giordania, Emirati Arabi Uniti, Vietnam e Ucraina:

- a. per gli inverter > 13 kW: un totale di 7 anni di GARANZIA FRONIUS.

#### 14.4 Altre condizioni particolari:

- a. Altri territori esterni e d'oltremare non nominati e territori insulari associati: Tutti i servizi e i costi di trasporto tra Fronius e questi territori non sono coperti.