

# Inbetriebnahmeservice für die SMA Commercial Storage Solution

## Kontaktformular



Liebe SMA Kund\*innen,

wir freuen uns, dass Sie sich dazu entschieden, haben Ihre SMA Commercial Storage Solution durch einen SMA Techniker bzw. einen zertifizierten Dienstleister in Betrieb nehmen zu lassen. Dadurch haben Sie die Sicherheit, dass Ihr SMA System ordnungsgemäß angeschlossen, eingerichtet und für den Betrieb optimiert ist.

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, um eine Terminvereinbarung für die Inbetriebnahmeunterstützung in die Wege zu leiten. Beachten Sie außerdem, dass für die Inbetriebnahmeunterstützung einige Voraussetzungen erfüllt sein müssen. Welche das sind, erfahren Sie in der Übersicht am Ende dieses Dokuments.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: [Koordination@SMA.de](mailto:Koordination@SMA.de)

**Projektname der Anlage**

### Anfrage zur Inbetriebnahme

Unterstützung bei der Inbetriebnahme durch SMA:  Remote  Vor-Ort

Inbetriebnahmeort /

Standort / Baustelle:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Land:


### Ihre Firmendaten und Ansprechpartner vor Ort

Firma, Ort:

SMA Kundennummer:

Ansprechpartner vor Ort:

Telefon-/Mobilfunk-Nr.:

E-Mail:


**SMA Auftragsnummer:**

#### SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Deutschland

Vorsitzender des Aufsichtsrats (Chairman of the Supervisory Board): Uwe Kleinkauf

Vorstand (Managing Board): Dr.-Ing. Jürgen Reinert, Barbara Gregor, Olaf Heyden

USt-ID-Nr. (VAT ID no.) DE 113 08 59 54

WEEE-Reg.-Nr. (WEEE registration number): DE 95881150

Amtsgericht (District court) Kassel, HRB (registration number) 3972

COMSUPPORT-ESSX-BF-de-13

Version: 1.3

Seite: 1/4

**Besonderheiten vor Ort:**

**Gewünschtes Datum für die Inbetriebnahme:**



**Hinweis: Kurzes Gespräch zur Vorbereitung der Inbetriebnahme erforderlich**

Um einen reibungslosen Ablauf der Inbetriebnahme sicherzustellen, würden wir zuvor gerne ein kurzes Gespräch mit Ihrem Ansprechpartner für Ihr SMA System führen. Dabei werden u. a. die Gegebenheiten besprochen, die vor Ort für eine erfolgreiche Inbetriebnahme erforderlich sind. Dabei können mögliche Unklarheiten schnell ausgeräumt werden. Dieses vorbereitende Gespräch sollten ca. eine Woche vor dem geplanten Inbetriebnahmetermin liegen. Wir bitten Sie, einen möglichen Gesprächstermin an [Koordination@SMA.de](mailto:Koordination@SMA.de) zu übermitteln.

**Gewünschtes Datum für das Vorabgespräch:**

- Mir ist bewusst, dass das SMA Speichersystem ohne Zertifizierungsschulung für die SMA Commercial Storage Solution lediglich aufgestellt, montiert und für die DC-Verkabelung innerhalb des Batterieschranks vorbereitet werden darf. Die Voraussetzungen für eine Inbetriebnahme durch SMA (siehe nächster Abschnitt) sind mir bekannt und bis zum Datum der Inbetriebnahme erfüllt.
  
- Ich habe die Zertifizierungsschulung "Gewerbesysteme mit Speicher: Installation und Inbetriebnahme" erfolgreich abgeschlossen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift



**Hinweis: Möglichkeit zur Remote-Inbetriebnahme**

Grundsätzlich besteht auch die Möglichkeit eine Inbetriebnahme mit Remote-Unterstützung durch SMA in Anspruch zu nehmen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Zertifizierungsschulung "Gewerbesysteme mit Speicher: Installation und Inbetriebnahme" erfolgreich abgeschlossen wurde.

[Leistungsbeschreibung SMA Remote Inbetriebnahme-Unterstützung für gewerbliche Systeme](#)

## Voraussetzung einer Inbetriebnahme durch SMA

In diesem Abschnitt werden die Aktivitäten und Verantwortlichkeiten des Kunden festgelegt, die erforderlich sind, damit SMA die Inbetriebnahme erfolgreich durchführen kann. Wenn der Kunde diese Bedingungen nicht erfüllt, darf der SMA Servicetechniker den Erfüllungsort verlassen, bis die notwendigen Voraussetzungen gegeben sind. Alle Zusatzkosten, die SMA daraus entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die nachfolgend beschriebenen Arbeiten müssen vom Kunden abgeschlossen worden sein, bevor SMA die Inbetriebnahme vor Ort durchführen kann:

- SMA setzt voraus, dass das ESSX-30-20 / ESSX-50-20 gemäß Systemhandbuch installiert ist, insbesondere wurden die Aufstellbedingungen und **Einhaltung von Brandschutzverordnungen** beachtet.
- Der Aufbau der Batterieschränke, **bis auf die DC-Verkabelung innerhalb des Batterieschranks**, muss gemäß Systemhandbuch erfolgt sein. Eine Batterieverkabelung durch den Kunden und insbesondere durch nicht geschulte Personen kann ggf. zum Ausschluss der Gewährleistungspflicht seitens SMA führen.
- Die Inbetriebnahme des Systems muss spätestens **2 Monate nach Auslieferung** erfolgt sein. Bitte beachten Sie hierzu die gültigen Garantiebedingungen, da eine zu späte Inbetriebnahme zum Ausschluss der Gewährleistungspflicht seitens SMA führt.
- Der STPS30-20 / STPS50 muss gemäß Systemhandbuch installiert und betriebsbereit sein.
- Der Energiezähler muss gemäß Systemhandbuch installiert und betriebsbereit sein.
- Optional: Die PV Wechselrichter müssen gemäß Handbuch installiert und betriebsbereit sein.
- Die Anlagenkonstellation ist SMA mindestens **20 Werktage** vor Ausführung der Dienstleistung bekannt. Dazu gehören Art und Typ der verbauten Produkte und Regler, Art des Energiezählers sowie Art und Typ der PV-Wechselrichter.
- Während der Inbetriebnahme vor Ort muss ein Installateur anwesend sein, der die „Admin-Rechte“ auf dem Kommunikationsprodukt oder dem Anlagenregler besitzt, sowie alle erforderlichen Passwörter kennt und die Wechselrichter starten kann.
- Während der Inbetriebnahme vor Ort muss ein IT Administrator anwesend sein, der im Kundennetzwerk die erforderlichen Berechtigungen, hat IP Adressen (z.B. die IP Adresse STPS X0-20 oder die IP Adresse des Energiezählers) zu vergeben oder anzupassen.

Weiterführende Informationen finden Sie im Systemhandbuch:



### SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Deutschland

Vorsitzender des Aufsichtsrats (Chairman of the Supervisory Board): Uwe Kleinkauf

Vorstand (Managing Board): Dr.-Ing. Jürgen Reinert, Barbara Gregor, Olaf Heyden

USt-ID-Nr. (VAT ID no.) DE 113 08 59 54

WEEE-Reg.-Nr. (WEEE registration number): DE 95881150

Amtsgericht (District court) Kassel, HRB (registration number) 3972

COMSUPPORT-ESSX-BF-de-13

Version: 1.3

Seite: 3/4

## Serviceleistungen und Zusammenarbeitspflichten:

1. SMA unterstützt den Kunden durch die Konfiguration der SMA Commercial Storage Solution und der Einstellparameter.
2. Für die Erstellung und Implementierung seiner eigenen Sicherheitsrichtlinien ist der Kunde selbst verantwortlich. SMA ist nicht für die Sicherheit der Techniker des Kunden verantwortlich, während diese an SMA Produkten und Geräten arbeiten. Der Kunde ist verpflichtet, alle internationalen und nationalen Normen bezüglich der elektrischen Anlage und der Sicherheit zu erfüllen.
3. Absage des vereinbarten Termins für die SMA Inbetriebnahme:  
Wenn der Kunde den bestätigten Inbetriebnahmetermin später als drei Werktage vor der Inbetriebnahme absagt, werden die folgenden Kosten in Rechnung gestellt:
  - Zwei Werktage vorher: 50 %
  - Ein Werktag vorher: 80 %
4. Zusatzaufwand durch Fehlerbehebung z. B. bei Installationsproblemen der Kommunikationsverkabelung wird nach Zeit und Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.

Weiterführende Informationen finden Sie in der Leistungsbeschreibung:



### SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Deutschland

Vorsitzender des Aufsichtsrats (Chairman of the Supervisory Board): Uwe Kleinkauf

Vorstand (Managing Board): Dr.-Ing. Jürgen Reinert, Barbara Gregor, Olaf Heyden

USt-ID-Nr. (VAT ID no.) DE 113 08 59 54

WEEE-Reg.-Nr. (WEEE registration number): DE 95881150

Amtsgericht (District court) Kassel, HRB (registration number) 3972

COMSUPPORT-ESSX-BF-de-13

Version: 1.3

Seite: 4/4