

Warranty conditions

Storage devices Serie Lite, Basic & Pro

Validity

The following warranty conditions apply from October 1st, 2024, the decisive factor is the date the energy storage device was commissioned at the buyer's place of operation.

Subject of the warranty

This manufacturer's guarantee applies exclusively to energy storage devices that were produced by Modual AG and for which a valid storage registration form has been used. Only if these requirements are met, there is a "warranty-eligible product", which is referred to as "product" within this document. The storage registration form will be handed over to the customer, who is hereinafter referred to as the "buyer" or "end user", for signature after commissioning. This storage registration form must confirm that the energy storage device was professionally connected, installed and commissioned in accordance with the installation conditions.

Furthermore, the details of the installer and/or specialist partner who carried out this work must be informed. This proof of correct installation is provided when all points are carried out chronologically according to the manual, with professionalism and due care, as well as confirmed by the installer's signature on the storage registration form.

The storage registration form can be found on the last page of this document.

Warranty start

This manufacturer's guarantee is offered directly by Modual AG to the buyer. The contract is concluded when the installer and/or specialist partner or the buyer sends the signed storage registration form to Modual AG (electronically to kundendienst@modual.ch or by standard mail to Modual AG, Seewenstrasse 13, 6440 Brunnen - CH). It has to be sent within 30 days after installation.

Further claims

This manufacturer's warranty grants the buyer claims in addition to the statutory warranty claims to the extent and in accordance with these provisions. Claims for the elimination of defects against the respective seller, installer and/or specialist partner remain unaffected.

Duration of the warranty

This manufacturer's warranty applies to cases that can be proven to arise up to the end of the 120th month after the product was put into operation or during use up to an energy throughput of a maximum of 5000 times the usable capacity. The warranty ends as soon as one of these two conditions is met. For properly repaired or replaced products or parts thereof, the warranty applies until the expiry of the product that was delivered first.

Statutory and/or contractual warranty claims that arise during a statutory or contractual warranty period cannot be derived from the warranty. Any claims arising from the warranty must be asserted in writing by the buyer (or the installer and/or specialist partner carrying out the work, stating the power of representation of the end user) to

Modual AG within the warranty period. The claim must be made within 30 days of the error being reported.

Warranty case

The warranty claim occurs if the capacity of the battery falls below 60% of the usable capacity described in the data sheet or if a deviation greater than +/- 20% of the performance characteristics stated in the data sheet is detected in other parts of the system. The capacity is measured on the DC side with a charging and discharging current of 0.2C at room temperature 20-25°C.

Rights under the manufacturer's warranty

If a warranty claim occurs, Modual AG will replace the corresponding defective part or assembly. The spare parts or assemblies must be consistent with the nature and specification of the parts or assemblies to be replaced. After successful replacement, ownership of the defective parts or assemblies lies to Modual AG. Any claims beyond the replacement of the system part, in particular claims for lost profits or compensation for consequential damage caused by defects, are excluded. The buyer must bear any costs for working hours that arise from the replacement or repair of parts.

Warranty limitations

Third-party products used within and outside of the product (e.g. inverters) have the respective manufacturer's warranty, which is assumed by Modual AG to this extent. Modual AG's manufacturer's warranty for electronic components, explicitly excluding battery cells, is five years.

Monitoring of the energy storage

The energy storage device must be operated on a stable internet connection. If the energy storage device is operated without a stable internet connection for a period superior to two weeks, the warranty will be void.

The Internet connection is used for online monitoring of the product in order to detect technical malfunctions, downtimes or other errors and to proactively correct any defects via remote access. In this way, further technical defects or damage to the product can be avoided. Online monitoring is carried out exclusively by Modual AG and remote access only occurs with the appropriate consent of the buyer.

Warranty exclusions

Energy storage devices that have not been commissioned for more than 6 months after delivery will only receive a warranty claim if they have been checked by Modual AG before being put into operation against payment of the costs.

Furthermore, warranty claims - provided that the defect claimed was at least partly caused by this - are excluded in the following cases:

- Improper use in accordance with the current manual by the buyer, third parties commissioned by him or the installer and/or specialist partner.
- Installation, filling and/or connection carried out incorrectly, or not in accordance with standards, or not in accordance with the installation instructions or notes (including the product's manual) by the end user or third parties commissioned by him or the installer/

- specialist partner.
- Improper use or operation of the product or contrary to the operating instructions and information.
- Installation in an area in which the environmental conditions specified in the manual (specifically the humidity, temperature and installation altitude) are exceeded or not met.
- Unauthorized movement of the product to another location.
- Unauthorized changes or repairs of any kind, as well as the unauthorized opening of the housing by the buyer or commissioned third parties without prior authorization by Modual AG.
- Use of spare parts, accessories and tools that were not provided or authorized by Modual AG.
- Failure to carry out maintenance if specified in the maintenance instructions.
- Impact of foreign bodies and force majeure, but not exclusively but in particular strong external mechanical influences.
- Overvoltages occurring in the supply voltage network to which the product is connected, as well as errors in the protective devices of the distributor to which the product is connected.
- Transport damage for which Modual AG is not responsible.
- Damage to the product due to changes in national or local laws and regulations.

Warranty transfer

This manufacturer's warranty, including the resulting warranty claims, can only be transferred to a third party by the buyer with the prior written consent of Modual AG.

Out of warranty cases

In the event that service work on the product is necessary outside of the warranty, Modual AG will provide the customer with its after-sales service. The resulting labor, material and spare parts costs must be borne by the customer. As part of the service request, the customer provides Modual AG with all the necessary information as well as a detailed description of the error so that Modual AG can identify the cause of the error and suggest possible measures to correct the error. The customer then has the option of instructing Modual AG to implement the proposed troubleshooting measures.

Final provisions

This agreement is subject exclusively to Swiss law, excluding the provisions of private international law (conflict of laws) and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this agreement is the Canton of Schwyz (Switzerland), provided that the buyer is a merchant, a company or a private individual without a general place of jurisdiction within Switzerland.

Registration Form

Serial number

Installation date

Information about the end user

Name, Surname	
Address	
Email	
Phone	

Information about the installer/specialist partner

Company	
Name, Surname	
Address	
Email	
Phone	

Confirmation

With this signature, the installer and/or specialist partner confirms that the energy storage device was installed, connected and commissioned in accordance with the manufacturer instructions specified in the manuals.

Place	
Date	
Signature	

The completed form must be sent to modual AG either electronically (kundendienst@modual.ch) or by standard mail to Modual AG, Seewenstrasse 13, 6440 Brunnen, Switzerland. It must be filled and sent within 30 days after the installation date.

Garantiebestimmungen

Energiespeicher Serie Lite, Basic & Pro

Inkrafttreten

Die folgenden Garantiebestimmungen gelten ab dem 01. Oktober 2024, entscheidend ist das Datum der Inbetriebnahme der Energiespeicher.

Gegenstand der Garantie

Diese Herstellergarantie bezieht sich ausschliesslich auf Energiespeicher welche durch die Firma Modual AG produziert wurden und von denen ein gültiges Speicher-Registrierungsformular vorliegt. Nur wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind, liegt ein „garantieberechtigtes Produkt“ vor, welches im Folgenden innerhalb dieses Dokumentes als solches bezeichnet wird. Das Speicher-Registrierungsformular wird dem Kunden, welcher nachfolgend „garantieberechtigter Betreiber“ genannt wird, nach erfolgter Inbetriebnahme zur Unterschrift übergeben. In diesem Speicher-Registrierungsformular muss bestätigt werden, dass der Energiespeicher fachmännisch angeschlossen und gemäss den Aufstellbedingungen aufgestellt sowie in Betrieb genommen wurde.

Des Weiteren sind die Daten des Installateurs und/oder Fachpartners einzutragen, der diese Arbeiten durchgeführt hat. Dieser Nachweis der korrekten Installation ist erbracht, wenn alle Punkte chronologisch gemäss Manual fachmännisch und mit der gebotenen Sorgfalt ausgeführt und durch Unterschrift des Installateurs auf dem Speicher-Registrierungsformular bestätigt werden.

Das Speicher-Registrierungsformular befindet sich auf der letzten Seite dieses Dokuments.

Zustandekommen der Garantie

Diese Herstellergarantie wird durch die Modual AG dem garantieberechtigten Betreiber direkt angeboten. Der Vertrag kommt zustande, in dem der Installateur und/oder Fachpartner oder der garantieberechtigte Betreiber der Modual AG das unterschriebene Speicher-Registrierungsformular (auf elektronischem Wege an kundendienst@modual.ch oder postalisch an modual AG, Seewenstrasse 13, 6440 Brunnen - CH) zusendet. Die Zusendung hat innerhalb von 30 Tagen nach erfolgreicher Installation zu erfolgen.

Weitere Ansprüche

Diese Herstellergarantie räumt dem garantieberechtigten Betreiber im Umfang und nach den Massgaben dieser Bestimmungen Ansprüche ergänzend zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen ein. Mängelbeseitigungsansprüche gegenüber dem jeweiligen Verkäufer, Installateur und/oder Fachpartner bleiben unberührt.

Dauer der Garantie

Diese Herstellergarantie gilt für Garantiefälle, welche nachweislich bis zum Ende des 120.

Monats nach Inbetriebnahme des garantieberechtigten Produkts oder während der Nutzung bis zu einem Energiedurchsatz von maximal 5000 mal der nutzbaren Kapazität entstehen. Die Garantie endet, sobald eine dieser beiden Bedingungen erfüllt ist. Für ordnungsgemäss reparierte oder ersetzte garantieberechtigte Produkte oder Teilen daraus gilt die Garantie bis zum Ablauf des für das zuerst ausgelieferte garantieberechtigte Produkt. Gesetzliche

und/oder vertragliche Gewährleistungsansprüche, welche während einer gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungsfrist auftreten, können aus der Garantie nicht abgeleitet werden. Jegliche Ansprüche aus der Garantie sind vom garantieberechtigten Betreiber (oder des ausführenden Installateurs und/oder Fachpartners unter Angabe einer Vertretungsvollmacht des garantieberechtigten Betreibers) innerhalb des Garantiezeitraums gegenüber der modual AG schriftlich geltend zu machen. Die Geltendmachung muss dabei innerhalb von 30 Tagen nach der Fehlerindikation erfolgen.

Garantiefall

Der Garantiefall tritt ein, wenn die Kapazität der Batterie 60% der im Datenblatt beschriebenen nutzbaren Kapazität unterschreitet oder in anderen Teilen des Systems eine Abweichung von grösser +/- 20% der im Datenblatt genannten Leistungsmerkmalen festgestellt wird. Die Kapazität wird dabei DC-seitig mit einem Lade- und Entladestrom von 0.2C bei Raumtemperatur 20-25°C gemessen.

Rechte aus der Herstellergarantie

Beim Eintritt eines Garantiefalles ersetzt die Modual AG das entsprechende fehlerhafte Teil oder Baugruppe. Die Ersatzteile oder Baugruppen müssen in der Beschaffenheit und Spezifikation im Einklang mit den zu ersetzenden Teilen und Baugruppen sein. Das Eigentumsrecht der fehlerhaften Teile oder Baugruppen liegt nach erfolgreichem Austausch bei der Modual AG. Jegliche über den Ersatz des Systemteils hinausgehenden Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf entgangenen Gewinn oder Ersatz von Mangelfolgeschäden, sind ausgeschlossen. Etwaige Kosten für Arbeitszeiten, die durch den Austausch oder die Reparatur von Teilen entstehen, hat der garantieberechtigte Betreiber selbst zu tragen.

Garantieverkürzung

Eingesetzte Fremdprodukte innerhalb und ausserhalb des garantieberechtigten Produkts (z.B. Wechselrichter) verfügen über die jeweilige Herstellergarantie, welche in diesem Umfang durch die Modual AG übernommen wird.

Die Herstellergarantie der Modual AG für elektronische Bauteile, explizit ausgenommen der Batteriezellen, beträgt fünf Jahre.

Monitoring des Energiespeichers

Der Energiespeicher muss zwingend an einer stabilen Internetverbindung betrieben werden. Wird der Energiespeicher über einen Zeitraum von mehr als zwei Wochen ohne stabile Internetverbindung betrieben, erlischt die Garantie.

Die Internetverbindung dient der Online-Überwachung des garantieberechtigten Produkts, um technische Störungen, Stillstände oder sonstige Fehler festzustellen und allfällige Defekte via Remote-Zugriff proaktiv zu beheben. Auf diese Weise können weitergehende technische Defekte oder Schäden am Produkt vermieden werden. Die Online-Überwachung erfolgt ausschliesslich durch die Firma Modual AG und ein Remote-Zugriff geschieht nur nach entsprechender Einwilligung des garantieberechtigten Betreibers.

Garantieausschlüsse

Energiespeicher, welche länger als 6 Monate nach Lieferung nicht in Betrieb genommen wurden, erhalten nur einen Garantieanspruch, wenn diese vor Inbetriebnahme gegen Übernahme der Kosten durch die Modual AG überprüft wurden.

Ferner sind Garantieansprüche – sofern der geltend gemachte Mangel hierdurch jedenfalls mitverursacht wurde – in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Nicht sachgemässe Verwendung gemäss dem jeweils aktuellen Manual durch den garantieberechtigten Betreiber, von ihm beauftragten Dritten oder des Installateurs und/oder Fachpartners
- Nicht sach- und fachgemässe, oder nicht normgerechte, oder nicht entsprechend den Installationsanweisungen bzw. Hinweisen (einschliesslich des Manual für das garantieberechtigte Produkt) vorgenommene Montage, Befüllung und/oder Anschluss durch den garantieberechtigten Betreiber bzw. von ihm beauftragten Dritten oder des Installateurs/Fachpartners
- Unfach-, unsachgemässe oder entgegen den Betriebsanweisungen und Hinweisen durchgeführte Bedienung bzw. Betrieb des garantieberechtigten Produkts
- Aufstellung in einem Bereich, in dem die im Manual festgesetzten Umgebungsbedingungen (speziell der Luftfeuchtigkeit, Temperatur und Aufstellhöhe) über- bzw. unterschritten werden
- Eigenmächtige Verbringung des garantieberechtigten Produkts an einen anderen Ort
- Eigenmächtige Veränderungen oder Reparaturen jeglicher Art, sowie das eigenmächtige Öffnen des Gehäuses durch den garantieberechtigten Betreiber oder beauftragten Dritten ohne vorherige Autorisierung durch die Modual AG
- Verwendung von Ersatzteilen, Zubehör und Werkzeugen, welche nicht durch die Modual AG bereitgestellt oder Autorisiert wurden
- Nichtdurchführung einer Wartung, sofern diese in den Wartungsanweisungen aufgeführt ist
- Fremdkörpereinwirkung und höhere Gewalt, nicht ausschliesslich aber im speziellen eine starke mechanische Fremdeinwirkung von aussen
- Auftretende Überspannungen im Versorgungsspannungsnetz, an welches das garantieberechtigte Produkt angeschlossen ist, sowie Fehler in den Schutzeinrichtungen des Verteilers, an dem das garantieberechtigte Produkt angeschlossen ist
- Nicht durch die Modual AG zu vertretende Transportschäden
- Schäden am Produkt durch Änderung der nationalen oder lokalen Gesetzgebung und Regularien

Übertragung der Garantie

Diese Herstellergarantie einschliesslich der daraus resultierenden Garantieansprüche kann vom garantieberechtigten Betreiber nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Modual AG auf einen Dritten übertragen werden.

Ausserhalb der Garantie

Für den Fall, dass Servicearbeiten am Produkt ausserhalb der Garantie notwendig sind, stellt die Modual AG dem Kunden seinen After-Sales-Service zur Verfügung. Die anfallenden Arbeits-, Material- und Ersatzteilkosten sind dabei vom Kunden zu tragen. Der Kunde stellt der modual AG im Zuge der Service-Anfrage alle nötigen Informationen sowie eine ausführliche Beschreibung des Fehlers zur Verfügung, damit die Modual AG die Fehlerursache identifizieren und mögliche Massnahmen zur Fehlerbehebung vorschlagen kann. Der Kunde hat daraufhin die Möglichkeit, die Umsetzung der vorgeschlagenen Massnahmen zur Fehlerbehebung bei der Modual AG zu beauftragen.

Schlussbestimmungen

Diese Vereinbarung unterliegt ausschliesslich dem Schweizer Recht unter Ausschluss der Regelungen des Internationalen

Privatrechts (Kollisionsrecht) und des UN Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist der Kanton Schwyz (Schweiz), sofern es sich bei einem garantieberechtigten Betreiber um einen Kaufmann, einen Unternehmen oder eine Privatperson ohne allgemeinen Gerichtsstand innerhalb der Schweiz handelt.

Speicher-Registrierungsformular

Seriennummer des Energiespeichers

Datum der Inbetriebnahme

Angaben zum garantieberechtigten Betreiber (Besitzer)

Name, Vorname	
Adresse	
Email	
Telefon	

Angaben zum zuständigen Installateur/Fachpartner

Firma	
Name, Vorname	
Adresse	
Email	
Telefon	

Bestätigung

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Installateur und/oder Fachpartner, dass der Energiespeicher fachmännisch angeschlossen und gemäss den Aufstellbedingungen aufgestellt und in Betrieb genommen wurde.

Ort	
Datum	
Unterschrift	

Das vollständig ausgefüllte Formular ist entweder elektronisch (kundendienst@modual.ch) oder postalisch der Firma modual AG zuzusenden. Die Zusendung hat innerhalb von 30 Tagen nach erfolgreicher Installation zu erfolgen.